Ruf Lettershop-Dienstleistungen

Unterengstringen – Lettershop ausgelagert

Die Gemeindeverwaltung Unterengstringen betreibt ihre Branchenlösung GeSoft seit vier Jahren im Outsourcing. Nicht nur bei der IT, auch bei der Massenverarbeitung von Dokumenten setzt Unterengstringen auf Auslagerung. Der Lettershop von Ruf nimmt der Gemeinde diese wiederkehrende Arbeit ab.

Die Zürcher Gemeinde Unterengstringen liegt im Limmattal am Südhang des Gubrists. Die Nähe der Stadt Zürich und die guten Verkehrsverbindungen tragen mit dazu bei, dass Unterengstringen als bevorzugte Wohnlage erscheint. Die Wälder am Gubrist und in der Hard sind beliebte Erholungsräume, welche sich im südlichen Teil der Gemeinde mit den Besitzungen des Kloster Fahr und dem Hardwald entlang der Limmat ausdehnen. Als Besonderheit liegt Mitten in Unterengstringen auch ein Stück Aargau: Das Gebiet des Klosters Fahr ist eine Enklave und gehört zur aargauischen Gemeinde Würenlos.

«Das Outsourcing bringt eine enorme Arbeitsentlastung.»

Werner Müller,
Gemeindeschreiber-Stv.

Massenverarbeitung

Wie auf jeder Gemeinde- oder Stadtverwaltung fallen auch in Unterengstringen jährlich oder monatlich wiederkehrende Aufwände im Zusammenhang mit der Massenverarbeitung von Dokumenten, Formularen und Rechnungen an. Dabei handelt es sich vor allem um die Verarbeitung und den Versand von Steuererklärungen, Steuer- und Werkrechnungen, sowie Stimmrechtsausweisen für Wahlen und Abstimmungen.

Arbeitsentlastung und Zeitgewinn

In jeder Verwaltung entsteht dadurch ein Aufwand, welcher Teile der Organisation mit Tätigkeiten belastet, die eigentlich nicht zu den Kernkompetenzen der Mitarbeitenden gehören. Aus diesem Grund entschied sich Unterengstringen schon vor Jahren diese zwar wichtigen, aber zeitraubenden Arbeiten an den Lettershop von Ruf auszulagern.

Ein logischer Schritt für Werner Müller, Gemeindeschreiber-Stv. und Bausekretär der Gemeinde Unterengstringen: «Das Outsourcing der Massenverarbeitung bringt eine enorme Arbeitsentlastung. Der Entscheid für eine Auslagerung war für uns naheliegend. Vor allem weil Menge und Komplexität in letzter Zeit eher zugenommen haben.»

Einer der Hauptnutzen sieht Müller vor allem in der Effizienzsteigerung in der Verwaltung: «Es geht um Tätigkeiten, die vorher u.a. von den Mitarbeitenden im Steueramt erledigt werden mussten. Das fällt nun weg. Die dadurch gewonnene Zeit setzen wir nun für die eigentliche Steuerarbeit ein. Damit rechnen sich auch die für die Lettershop-Dienstleistungen anfallenden Kosten, denn die Verarbeitung durch die Gemeindeverwaltung kostet ja auch. So gesehen ist die Auslagerung eine Win-Win-Situation.»

Einfache Abwicklung von Steuerrechnungen

Wie komfortabel und reibungslos die Abwicklung eines Lettershop-Auftrags ist, zeigt sich am Beispiel des Steuerrechnungsversands. Im Steuermodul von GeSoft werden die Daten vom Steueramt-Mitarbeiter aufbereitet. Danach wird der Drucker «Ruf Lettershop» angewählt und mit einem simplen Klick auf «Versenden» – mehr braucht man in Unterengstringen nicht zu tun – stehen die Daten für die Verarbeitung im Ruf Rechenzentrum bereit.

Die weitere Verarbeitung übernehmen Ruf-Mitarbeitende. Die Datenschutzvereinbarung verbürgt für Diskretion und die Sicherheit der Daten und Dokumente. Die Druckdaten enthalten einen OMR-Code. Dieser steuert automatisch die Falz- und Kuvertiermaschine, womit garantiert ist, dass sensiblen individualisierten Daten die richtigen Dokumente ins Kuvert gelangen.

Testen Sie den Ruf Lettershop

Stellen Sie den Ruf Lettershop auf die Probe. Bei Fragen erreichen Sie Markus Neuweiler unter Telefon 044 733 82 96 oder markus.neuweiler@ruf.ch. ■

Impressum

Herausgeber:
Ruf Gruppe
Rütistrasse 13
8952 Schlieren
Tel. 044 733 81 11
Fax 044 733 82 58
www.ruf.ch

«ruf informiert» erscheint 3 × jährlich.
Nachdruck mit Quellenangabe gestattet.

Redaktion, Konzept und Gestaltung: Ruf Gruppe Marketing Services
info@ruf.ch

«ruf informiert» ist kostenlos erhältlich.

rufshop

Mehr Power
für Ihr iPhone 4

Neu im Rufshop: Mit der Schutzhülle von Energizer verdoppeln Sie die Batterielaufzeit Ihres iPhone 4.

NEU

- Schutzhülle und Batterie in einem
- Elegantes Design
- Angenehm und griffig in der Hand
- Einfach in der Handhabung
- Doppelte Energie
- Laden über USB

Bestellen Sie die Energizer Power Skin **im Rufshop** zum Aktionspreis von
CHF 44.90
(inkl. MwSt und Versand)

Die Aktion gilt nur bei Bestellung im
www.rufshop.ch