

NETOP™

RemoteControl

Secure Remote Management and Support

Warum verwenden mehr als die Hälfte aller Fortune-100-Unternehmen Netop Remote Control? Weil Sicherheit eine Rolle spielt. Netop ist die sicherste, vertrauenswürdigste und skalierbarste Fernsupport-Lösung auf dem heutigen Markt. Seit über 25 Jahren fördern wir anhand von sicheren Fernsteuerungs- und Fernsupport-Lösungen für Workstations, Server, Embedded-Systeme und mobile Geräte das Wachstum der Unternehmen unserer Kunden.

Weil Sicherheit eine Rolle spielt

Keine andere Firma hat mehr Erfahrung mit der Sicherung von Fernwartungsverbindungen im Unternehmensbereich. Integrieren Sie Netop in Ihr vorhandenes Sicherheitssystem und authentifizieren Sie Benutzer anhand von Windows-Authentifizierung, Verzeichnisdiensten über LDAP, RSA SecurID und lokaler oder entfernter Anmeldung über Smartcards.

Kompatibel mit Sicherheitsvorschriften

Die Einhaltung von Vorschriften und die hohen Kosten in Verbindung mit Sicherheitsverletzungen stellen eine Herausforderung für Unternehmen dar. Wählen Sie Netop, um die nötige Flexibilität und Sicherheit zu erhalten, um selbst die strengsten Sicherheitsstandards wie PCI, ISO, FIPS und HIPAA einzuhalten und sogar zu übertreffen.

Die Fernsteuerungs-Experten

Wir bieten eine breitere Plattformenterstützung und mehr Authentifizierungsoptionen als jede andere Remote-Lösung. Wir sind die Experten in Sachen Fernsupport im Unternehmensbereich, und niemand weiß besser als wir, wie Ihr Unternehmen eine sichere Fernzugriffslösung realisieren kann.

Konsolidierung spart Geld

Sparen Sie wertvolle Ressourcen, indem Sie anstelle von weniger sicheren Remote-Tools eine zentralisierte, sichere Lösung wählen. Netop hilft Ihrem Unternehmen nicht nur dabei, Geld und wertvolle Schulungsressourcen zu sparen, sondern mindert auch Ihre Risiken, indem es die Sicherheitsverfahren Ihrer gesamten Organisation unterstützt.

Zugriff verwalten - Risiken mindern

Der Zugriff auf Ihre Server durch Mitarbeiter im Außendienst oder externe Berater kann Ihre Bemühungen um Sicherheits-Compliance durchkreuzen. Unabhängig vom Standort der Benutzer bietet Netop Ihnen zentralisierte, punktgenaue Kontrolle über Zugriffsrechte sowie eine detaillierte Audit-Protokollierung.

VORTEILE

- Sichere Fernsteuerung gemäß den aktuellen Sicherheitsstandards
- Weniger Arbeitsaufwand für die Lösung von Support-Problemen, reduzierte Reisezeit und rapider ROI
- Unterstützung für eine Vielzahl von Plattformen, so dass alle Systeme von internen Mitarbeitern, externen Benutzern und mobilen Arbeitskräften abgedeckt sind
- Einfache Skalierung für tausende von Workstations anhand einer schnellen Installation
- Geringere Risiken durch Schutz sensibler Daten
- Detaillierte Audit-Trails und Sitzungsaufzeichnungen

FUNKTIONEN UND VORTEILE

„Herausragende Performance ... zahlreiche Sicherheitsfunktionen ... breite Plattformunterstützung ... die umfassendste Lösung für Fernsteuerung und Fernverwaltung.“

- NETWORK COMPUTING



Fortschrittliche Fernsteuerung und Fernwartung

- Fernsupport für Unternehmen - jederzeit, überall und für alle Benutzer
- Support und Verwaltung von Workstations, Servern, POS, Embedded-Systemen und mobilen Geräten
- Breite Plattformunterstützung: Windows, Mac, Linux, Citrix, Windows Mobile und CE
- Erreichbarkeit Ihrer mobilen Mitarbeiter über eine sichere Internetverbindung
- Unterstützung für virtualisierte Umgebungen, einschließlich Fernsteuerung für virtualisierte Desktop-Rechner

Vertrauenswürdiger und sicherer Fernzugriff

- Starke Verschlüsselung mit AES bis zu 256 Bit garantiert höchste Datenintegrität
- Zentralisierte 2- und 3-Faktor-Authentifizierung schützt vor unbefugten Zugriffen
- Erstklassige Integration mit Verzeichnisdiensten, RSA SecurID und Smartcards
- Detaillierte Kontrolle über alle Benutzerrechte durch Einzel- oder Gruppenrichtlinien
- Überwachung, Protokollierung und Untersuchung anhand benutzerdefinierter Audit-Trails und Sitzungsaufzeichnungen

Niedrigere Supportkosten

- Skalierbarkeit für Unternehmen jeder Größenordnung und einfache Implementierung in Netzwerken
- Konsolidierung Ihrer Remote-Tools in einer sicheren Unternehmenslösung
- Verwaltung von Systemdiensten, Registry, Prozessen sowie Hardware- und Software-Informationen
- Sicherer Echtzeit-Benutzersupport innerhalb oder außerhalb Ihres Netzwerks
- Problembehebung, ohne die Arbeit von Endbenutzern oder kritische Prozesse zu unterbrechen

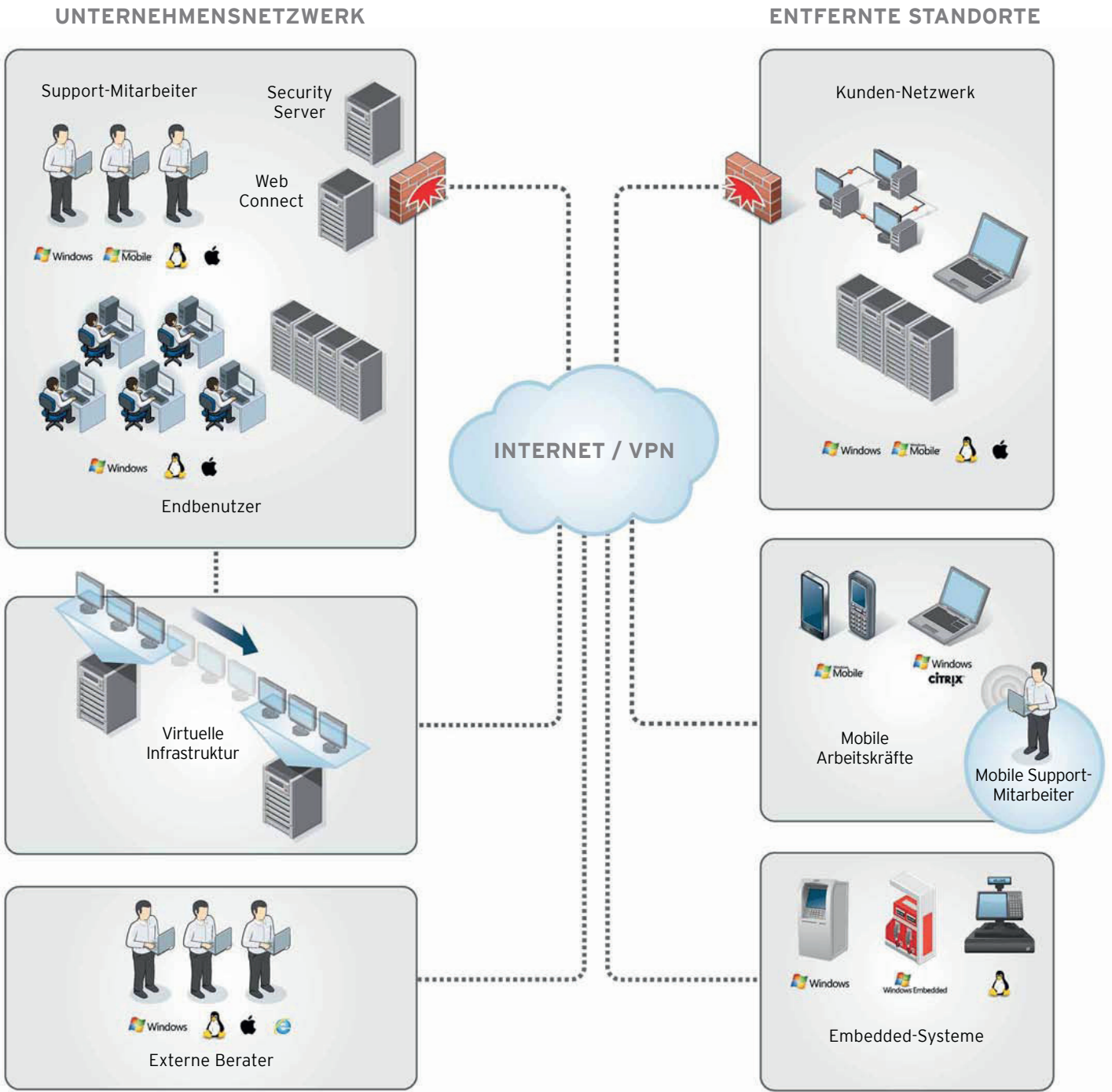
Einhaltung von Sicherheitsbestimmungen

- Senken Sie die Compliance-Kosten durch vollständige Audit-Trails
- 256-Bit-AES-Verschlüsselung schützt Daten und entspricht gesetzlichen Standards
- Erfüllen Sie PCI-, ISO- und HIPAA-Anforderungen an Authentifizierung und Verschlüsselung
- Schutz der Datenübertragung durch Algorithmen gemäß dem Standard FIPS 140-2
- Einhaltung der Sicherheitsanforderungen im Regierungs-, Gesundheits- und Finanzdienstleistungsbereich

Leistungsstarke und flexible Support-Tools

- Intuitive Funktionen für Ihr unternehmensweites Support-Team
- Automatisierung von Programmen und häufigen Support-Aufgaben, um Zeit und Ressourcen zu sparen
- Kommunikation mit Endbenutzern über Chat, Anmerkungen, Audio und Video
- Freigabe von Bildschirmen, Ausführung von Anwendungen und Dateiübertragung - überall und für alle Benutzer
- Verwaltung von Computern ohne aktives Betriebssystem dank Intel vPro Unterstützung

Sicherer Fernzugriff, sichere Fernsteuerung. Überall. Jederzeit. Für alle Benutzer.



„Netop verfügt über umfangreiche Sicherheitsfunktionen und eine überzeugende plattformübergreifende Funktionalität. Das Programm ist sowohl im LAN- als auch im WAN-Bereich äußerst effizient und leistungsstark. Trotz der herausragenden Funktionsvielfalt ist die Benutzeroberfläche sehr intuitiv.“ - PC PROFESSIONAL (DEUTSCHLAND)

VERGRÖßERN SIE IHRE REICHWEITE

Netop Remote Control bietet flexible Optionen für sicheren Fernzugriff und sichere Fernverwaltung, die selbst den komplexesten Unternehmensumgebungen gerecht werden.

NETOP[®] REMOTE CONTROL

OnDemand

Instant Web-based Remote Support

Netop OnDemand ermöglicht eine umgehende Reaktion auf Support-Anfragen - unabhängig von Standorten, Netzwerken und Firewalls. Durch individuelle, webbasierte Helpdesk-Sitzungen überwinden Sie technische und geographische Einschränkungen. Das System lässt sich nahtlos in Netop Remote Control integrieren und bietet beispiellose Flexibilität.

NETOP[®] REMOTE CONTROL

Mobile | Embedded™

Remote Support for Mobile & Embedded Systems

POS-Systeme, mobile Geräte, Handhelds und Embedded-Systeme spielen in der heutigen Geschäftswelt eine überaus wichtige Rolle. Netop Mobile and Embedded ist eine schnelle und sichere Lösung, die sämtliche in Ihrem Unternehmen eingesetzte Technologie unterstützt, so dass Sie Ausfallzeiten minimieren und die Support-Effizienz maximieren können.

NETOP[®]

SecurityServer

Superior Centralized Security

Der Netop Security Server ist das Herzstück des Netop Systems und ermöglicht die zentralisierte Verwaltung von Benutzerrechten, Sicherheitsrichtlinien und Ereignisprotokollen. Für Unternehmen mit hohen Sicherheitsanforderungen entwickelt, unterstützt der Netop Security Server Ihre vorhandene Infrastruktur und bietet Integration mit Verzeichnisdiensten, RSA SecurID, Smartcards und anderen Systemen.

NETOP[®]

WebConnect™

Internet-Based Secure Remote Access

Je größer Ihr IT-Netzwerk und je breiter Ihr geographischer Tätigkeitsbereich ist, desto mehr sind Sie auf die Möglichkeit zur schnellen Verwaltung von Ressourcen angewiesen. Netop Web Connect gibt Ihnen sichere und uneingeschränkte Kontrolle über all Ihre Geräte, unabhängig von physikalischen Standorten, Firewalls, Proxies oder Routern.

„Von allen getesteten Programmen ist Netop Remote Control das umfassendste Fernsteuerungs- und Fernverwaltungs-Produkt.“ - NETWORK COMPUTING (DEUTSCHLAND)

NETOP REMOTE CONTROL SYSTEMANFORDERUNGEN

Plattform:

- Windows (7/Vista/XP/2000/98/Me/95, Server 2000/2003/2008)
- Mac OS X
- Linux mit X.org Server
- Solaris
- OS/2
- DOS

Computer:

- Intel Pentium oder 100% kompatibel (32-Bit und 64-Bit)

Speicher:

- Anforderung des Betriebssystems plus zusätzliche 32 MB

Festplattenspeicher:

- Jedes Modul benötigt weniger als 30 MB

Video:

- 100% VGA-kompatibler Grafikadapter

Kommunikation:

- TCP/IP (IPv4 und IPv6): Winsock 1.1/2.0 oder kompatibel
- IPX: Microsoft NWLink oder Novell IPX

- NetBIOS: IBM, Microsoft, Novell oder kompatibel
- Windows Modem: TAPI Version 1.4/2.0
- Analog-Modem: Jedes Modem, das den AT-Befehlssatz unterstützt
- Digital-Modem: Jedes Modem, das den AT-Befehlssatz unterstützt
- ISDN: ISDN Adapter mit CAPI 2.0 Treiber
- Infrarot: Windows Betriebssystem mit aktiviertem IrDA
- WebConnect: HTTP und/oder TCP, gemäß Definition durch Ihren WebConnect Service